

- Servicio al cliente
- Recursos del cliente
- Manténgase conectado

## SERVICIO AL CLIENTE

¿Tiene preguntas? Tenemos respuestas. El servicio al cliente es una de las principales prioridades de los Distritos de Servicios de Agua del Condado de Los Ángeles, y nos esforzamos continuamente por mejorarlo. Estas son varias razones por las que puede considerar comunicarse con nosotros:

- **Preguntas sobre su factura:** ¿Tiene dudas sobre las tarifas de servicio o los cargos?
- **Dar de alta o de baja el servicio:** ¿Se muda?
- **Problemas con el servicio:** Baja presión de agua, interrupciones del servicio o suministro de agua
- **Calidad del agua:** Preguntas sobre el monitoreo de la calidad del agua
- **Denunciar el desperdicio de agua:** ¿Nota una fuga o desperdicio de agua?

Proporcionar agua de alta calidad es un elemento de nuestra misión: la atención al cliente receptiva es igual de importante para garantizar que nuestra comunidad prospere.

## ¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?

### ¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR!

- Chatee en línea o envíe un formulario en [LACWaterworks.org](https://www.lacwaterworks.org) (disponible en inglés o español)
- Teléfono: (877) 637-3661
  - Representantes en vivo disponibles de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- Visite nuestras oficinas de LACWD en 260 E. Av K8, Lancaster o 23533 Civic Center Way, Malibu
- Informe sobre un problema a través de [LACWaterworks.org](https://www.lacwaterworks.org) o al (877) 637-3661
  - Oprima 2 para el centro de despacho disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

## NUESTRA MISIÓN

Proporcionar agua segura y de alta calidad y atención al cliente de forma eficaz, sostenible y respetuosa con el ambiente.



## PAGO AUTOMÁTICO NUEVO Y MEJORADO

Los Distritos de Servicios de Agua del Condado de Los Ángeles lanzaron recientemente un sistema de pago automático nuevo y mejorado. Para seguir disfrutando de la comodidad del pago automático, inicie sesión en su cuenta MyWAM (My Waterworks Manager). Si se había registrado para el pago automático antes del 20 de enero de 2024, **tendrá que volver a inscribirse.**

**¡Regístrese hoy y haga que pagar su factura de agua sea fácil y sin preocupaciones!**

### ¿Cómo?

- Visite [LACWaterworks.org](https://www.lacwaterworks.org).
- Haz clic en "Pagar factura" en el menú de la parte superior de la pantalla.
- Busque la sección "Pagar en línea" y haga clic en el botón "MyWAM".
- Siga las instrucciones de 3 pasos para encontrar su nuevo número de cuenta, configurar un nombre de usuario y contraseña, y actualizar su información de contacto.
- Continúe pagando sus facturas manualmente hasta que vea la leyenda "Está inscrito en el PAGO AUTOMÁTICO" en su factura.

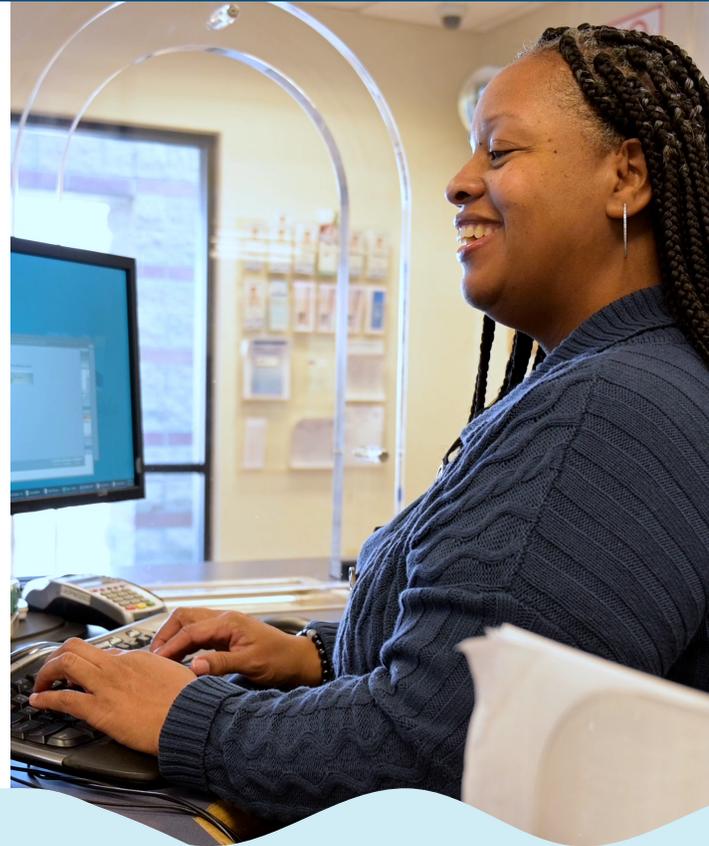
## CÓMO PAGAR SU FACTURA

En LACWD, queremos que el pago de su factura sea simple y fácil. Hay distintas formas de hacerlo:

- **MyWAM:** Inscríbese en nuestro nuevo y mejorado sistema de pago automático para que no tenga que recordar cuándo es el momento de pagar su factura.
- **Por correo:** PO Box 512150, Los Angeles, CA 90051-0150
- **Por teléfono:** Llamando al (877) 637-3661 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- **En persona:** Visite nuestras oficinas de Lancaster o Malibú en las direcciones a continuación o use el buzón fuera de horario:
  - Lancaster – 260 E. Avenue K8
  - Malibu – 23533 Civic Center Way



*Si la gestión de su factura de agua es un problema, comuníquese con nosotros para recibir información sobre los planes de pago disponibles. Nos comprometemos a garantizar que mantenga el acceso a un servicio de agua de alta calidad, incluso en tiempos difíciles.*



### MIEMBRO DESTACADO DEL EQUIPO DE LACWD

Durante más de 15 años, Irene Montez ha sido una parte fundamental del servicio al cliente en LACWD. Como asistente de mecanografía sénior, responde a las llamadas de los clientes, procesa los pagos y mucho más. Sin embargo, por encima de todo, le encanta ayudar a la gente. “Es realmente gratificante ver la sonrisa en sus rostros o escuchar el alivio en sus voces después de ayudarlos”. El rol de Irene es vital en nuestra misión de proporcionar servicios de agua de alta calidad.



## MANTÉNGASE CONECTADO

Reciba las últimas novedades de respuesta a emergencias y actividades de construcción en su área.

- Regístrese para recibir alertas por correo electrónico o mensaje de texto.
- Descargue la aplicación móvil de obras públicas “The Works”.
- Siga a LACWD en las redes sociales



[Los Angeles County Public Works](https://www.facebook.com/LosAngelesCountyPublicWorks)



[@LACoPublicWorks](https://www.instagram.com/LACoPublicWorks)



[Los Angeles County Waterworks Districts](https://twitter.com/LosAngelesCountyWaterworksDistricts)



[@LACoWaterworks](https://twitter.com/LACoWaterworks)

- Regístrese para recibir las últimas actualizaciones de forma electrónica (por ejemplo, notificaciones de emergencia, próximos eventos, boletines, etc.) en [LACWaterworks.org](https://LACWaterworks.org).

